

Unica

LA SCUOLA DI TUTTI

UNICA - GUIDA PER UTENTE SCUOLA

Versione 1.1 – ottobre 2023

Unica

Unica è la piattaforma del Ministero dell'istruzione e del merito a supporto di una nuova alleanza educativa tra il mondo della scuola e le famiglie, che mette al centro studentesse e studenti.

Raccogliendo in un unico spazio tutti i servizi e le informazioni utili inerenti al mondo della scuola, incoraggia la partecipazione attiva di famiglie e studenti alla vita scolastica e a tutte le iniziative connesse con il percorso educativo e formativo di ragazze e ragazzi.

All'interno di Unica è prevista una sezione dedicata all'orientamento, per aiutare studentesse e studenti a compiere scelte consapevoli per il loro futuro.

Sommario

<i>UNICA - GUIDA PER UTENTE SCUOLA</i>	1
Unica	2
Sommario.....	3
1. Introduzione.....	4
2. Area privata Utente scuola	5
2.1 Accedi alla Piattaforma	5
2.2 Primo accesso	5
2.3 Cambio profilo	6
2.4 Esci dalla piattaforma	7
3. Profilo personale.....	8
4. Homepage.....	10
4.1 I tuoi istituti.....	10
5. Percorso di studi	15
5.1 Visualizza il percorso di studi degli studenti frequentanti la scuola	15
5.2 Visualizza il percorso di studi degli studenti frequentanti per singola classe	17
5.3 Visualizza il percorso di studio per singolo studente	19
6 Calendario scolastico (per utenti di area Amministrazione)	24
6.1 Gestisci giorni di sospensione dell'attività didattica	24
7 Assistenza.....	27
7.1 Leggi le domande frequenti.....	27
7.2 Contatti	28
8. Privacy e policy	29

1. Introduzione

All'interno di questo manuale trovi tutte le informazioni necessarie per navigare e utilizzare al meglio la piattaforma web.

2. Area privata Utente scuola

2.1 Accedi alla Piattaforma

Per accedere a Unica vai all'indirizzo unica.istruzione.gov.it e seleziona la voce "Accedi" nella testata.

Puoi accedere alla piattaforma attraverso più metodi di autenticazione:

- identità digitale SPID
- Carta d'Identità Elettronica (CIE)
- Carta Nazionale dei Servizi (CNS)
- identità digitale rilasciata da un altro Paese europeo (eIDAS)

In alternativa, puoi accedere con le credenziali del Ministero dell'istruzione e del merito (MIM) che già possiedi se hai l'abilitazione per altri servizi (es. SIDI).

FIGURA 1 – SCHERMATA DI ACCESSO

2.2 Primo accesso

Al tuo primo accesso a Unica devi confermare i tuoi dati personali e accettare l' informativa sulla privacy. Per procedere seleziona "Avanti".

Ministero dell'Istruzione e del Merito

Logotipo piattaforma

Bene Luca, ci siamo quasi!

Qui trovi un riepilogo dei tuoi dati personali. Per **proseguire leggi e accetta** l'informativa sulla privacy.

Nome
Luca

Cognome
Boschi

Codice fiscale
LCABSC65A12A123B

Email
lboschi@gmail.com

Ho preso visione dell'[informativa sulla privacy](#)

Ho preso visione dei [Termini e Condizioni d'uso](#)

Ho preso visione dell'[informativa sui servizi di E-Portfolio e Docente tutor](#)

Avanti

FIGURA 2 – SCHERMATA DI PRIMO ACCESSO

Dopo il messaggio di conferma puoi iniziare a usare Unica.

2.3 Cambio profilo

Se ti trovi nella condizione di poter utilizzare Unica con profili diversi, ad esempio come dirigente scolastico e contemporaneamente come genitore di uno studente, puoi cambiare il profilo da usare per ottenere le informazioni che ti servono. Per farlo, usa la voce “Cambia profilo” nel menu: puoi scegliere il profilo da utilizzare per la navigazione da quel momento in poi.

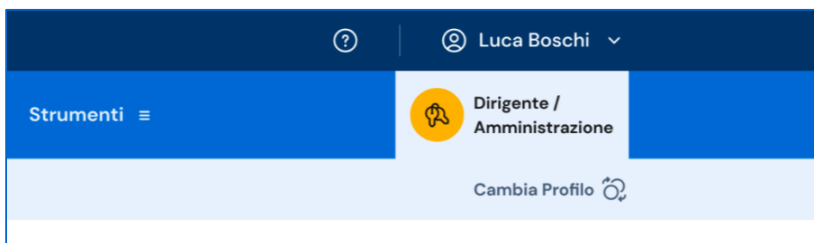


FIGURA 3 –MENU: IL TUO NOME > CAMBIA PROFILO

2.4 Esci dalla piattaforma

Per uscire da Unica apri il pannello del tuo profilo, in corrispondenza del tuo nome nel menu, e seleziona la voce "Esci".

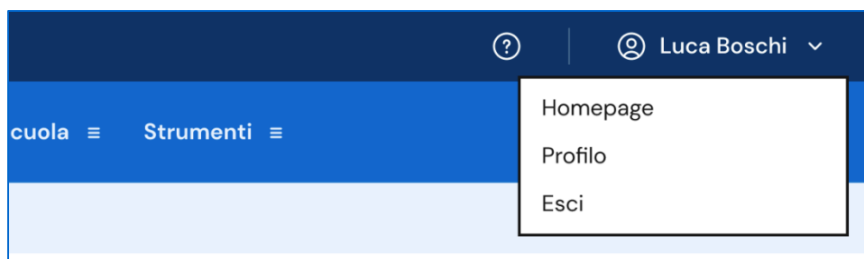


FIGURA 4 – MENU: IL TUO NOME > ESCI

3. Profilo personale

Per consultare le informazioni del tuo profilo personale, apri il pannello in corrispondenza del tuo nome nel menu e seleziona la voce "Profilo".

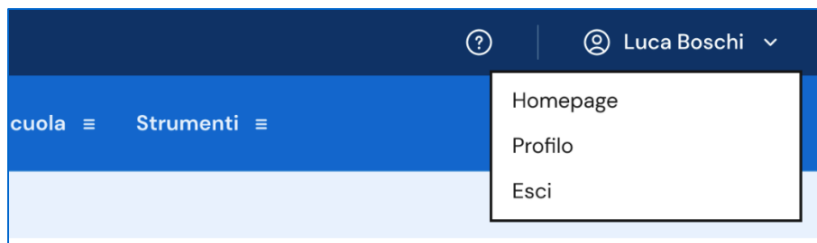


FIGURA 5 – MENU: IL TUO NOME > PROFILO

Nella pagina del tuo profilo trovi le informazioni a te associate: nome e cognome, qualifica, indirizzo e-mail, codice fiscale, le informazioni sui tuoi istituti (nome e codice meccanografico).

Oltre a verificare i tuoi dati, puoi anche modificare l'indirizzo e-mail. Per farlo usa il collegamento "Vai nell'area riservata del Ministero" che ti conduce nell'area riservata del sito web del Ministero dell'istruzione e del merito, dove puoi aggiornare l'indirizzo e-mail associato al tuo profilo in Unica.

The screenshot displays the user profile page on the Unica platform. At the top, the header includes the logo of the Ministero dell'Istruzione e del Merito, the Unica logo, and navigation links for 'Cos'è Unica', 'Orientamento', 'Vivere la scuola', and 'Strumenti'. The user's name 'Luca Boschi' and role 'Dirigente / Amministrazione' are shown in the top right. Below the header, there are navigation tabs for 'Homepage', 'I tuoi istituti', and 'Calendario scolastico'. The main content area features the user's name 'Luca Boschi' and title 'Dirigente'. A yellow icon with a document symbol is present. The 'Informazioni personali' section lists the email address 'mailperscuola@gmail.com' and the fiscal code 'MRTSPR55O97IKO'. A link 'Vai nell'area riservata del Ministero' is provided. The 'I tuoi istituti' section lists two schools: 'I.C. Leonardo Da Vinci' (Scuola secondaria di primo grado, Via Firenze 7, 20022 Milano (MI)) and 'Plesso Marco Polo' (Scuola secondaria di primo grado, Via Roma 8, 20020 Milano (MI)). An illustration of two people holding a document is also visible.

FIGURA 6 – SCHERMATA IL TUO PROFILO

4. Homepage

Nella tua homepage sono riportati gli istituti presso cui presti servizio con alcune informazioni di riepilogo e la possibilità di navigare verso la pagina di dettaglio di ciascun istituto.

The screenshot shows the Unica homepage for a user named Luca Boschi. The page features a navigation menu with options like 'Cos'è Unica', 'Orientamento', 'Vivere la scuola', and 'Strumenti'. The main content area is titled 'Buongiorno Luca,' and includes a section for 'I tuoi istituti' (Your institutions). This section lists two institutions: 'Istituto Alessandro Manzoni' (LIDE9EK016) and 'I.I.S. "Lorenzo Rota" di Calolziocorte' (LIDE9EK016). Each institution card provides a summary of statistics: 2 schools, 48 classes, 42 teachers, and 148 students for Manzoni; and 2 schools, 28 classes, 15 teachers, and 148 students for Calolziocorte. A 'Vai al dettaglio' (Go to details) link is provided for each. At the bottom, there is a 'Calendario' (Calendar) section with a 'Vai alla sezione' (Go to section) link and an illustration of two people looking at a calendar.

FIGURA 7 – SCHERMATA LA TUA HOMEPAGE

4.1 I tuoi istituti

Dalla tua homepage, oppure dalla voce “I tuoi istituti” nel menu di navigazione, puoi accedere alla pagina di dettaglio di ogni istituto a te associato. Per raggiungerla dalla homepage segui il collegamento “Vai al dettaglio”.

Ministero dell'Istruzione e del Merito

Unica Cos'è Unica Orientamento Vivere la scuola Strumenti

Luca Boschi Dirigente / Amministrazione

Homepage I tuoi istituti Calendario scolastico Cambia Profilo

Buongiorno Luca,
da qui puoi consultare l'E-Portfolio degli studenti dei tuoi istituti

I tuoi istituti
Selezionane uno e approfondisci i dettagli

Istituto Alessandro Manzoni
LID9EK016

- 2 scuole
- 48 classi
- 42 docenti
- 148 studenti

[Vai al dettaglio](#)

I.I.S. "Lorenzo Rota" di Calolziocorte
LID9EK016

- 2 scuole
- 28 classi
- 15 docenti
- 148 studenti

[Vai al dettaglio](#)

Calendario
Gestisci il calendario scolastico dei tuoi istituti.

[Vai alla sezione](#)

FIGURA 8 – SCHERMATA I TUOI ISTITUTI > VAI AL DETTAGLIO

4.1.1 Dettaglio istituto

Nella pagina di dettaglio di un istituto trovi schede con informazioni per ogni scuola appartenente all'istituto principale. Oltre all'anagrafica della scuola trovi elencate le singole classi, organizzate per anno di corso. Puoi selezionare una classe per proseguire la tua navigazione nel dettaglio di quella classe. In alternativa puoi utilizzare il collegamento "Percorso di studi degli iscritti alla scuola" per consultare una vista aggregata dei dati sul percorso degli studenti (vedi sezione 5.1).

The screenshot displays the Unica website interface. At the top, there is a navigation bar with the Unica logo and menu items: 'Cos'è Unica', 'Orientamento', 'Vivere la scuola', and 'Strumenti'. A user profile for 'Luca Boschi' is visible in the top right corner, with a role of 'Dirigente / Amministrazione'. Below the navigation bar, there are links for 'Homepage', 'I tuoi istituti', and 'Calendario scolastico'. The main content area is titled 'Qui trovi informazioni sull'istituto Alessandro Manzoni' (LIDE9EK016). It features a card for 'Istituto d'Istruzione Superiore A. Manzoni', which is a secondary school in Messina with 12 classes and 30 teachers. Below this, there are sections for 'Classi del 1° anno', 'Classi del 2° anno', and 'Classi del 3° anno', each containing a grid of class cards with details like '1° A', '1° D', '2° AINF', '2° BAMB', '2° CCHI', '3° A', '3° BINF', and '3° C'. A blue button at the bottom of the first section says 'Chiudi dettagli classi ↑'. A second card for 'Istituto d'Istruzione Superiore N. Modica' is partially visible at the bottom, showing 36 classes and 12 teachers, with a button 'Apri dettagli classe ↓'.

FIGURA 9 – SCHERMATA ISTITUTO

4.1.2 Scuole e classi

Proseguendo la navigazione su una classe raggiungi una pagina che, oltre alle informazioni essenziali sulla classe, offre una doppia vista sugli studenti e sui docenti di quella classe.

The screenshot shows the 'Classe 3ªA' page on the Unica platform. The header includes the logo 'Unica' and navigation menus. The main content area features three information boxes: 'Descrizione sede' (Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing), 'Scuola' (Istituto d'Istruzione Superiore A. Manzoni), and 'Grado d'istruzione' (Scuola secondaria di secondo grado). Below these is a link 'Percorso di studi degli iscritti alla classe' and statistics for '20 studenti' and '8 docenti'. A list of 12 students is displayed in a grid, each with their name and birth date.

Nome	Data di nascita
Arena Valentina	16/01/2007
Barbero Alberto	20/05/2007
Belluno Giulio	16/01/2007
Burato Francesca	20/05/2007
Conti Marco	16/01/2007
Gaudenzi Silvia	20/05/2007
Gentili Matteo	16/01/2007
Irena Valentina	20/05/2007
Laisi Antonella	16/01/2007
Michelini Michele	20/05/2007
Onti Marco	16/01/2007
Pamele Giorgia	20/05/2007
Reffero Luca	16/01/2007
Rossi Laura	20/05/2007
Russo Cristina	16/01/2007

FIGURA 10 – SCHERMATA CLASSE / VISTA STUDENTI

Da qui puoi accedere all'E-Portfolio dei singoli studenti della classe semplicemente selezionando il nome di uno studente.

In alternativa, puoi utilizzare il collegamento "Percorso di studi degli iscritti alla classe" per consultare una vista aggregata dei dati sul percorso degli studenti (vedi sezione 5.2).

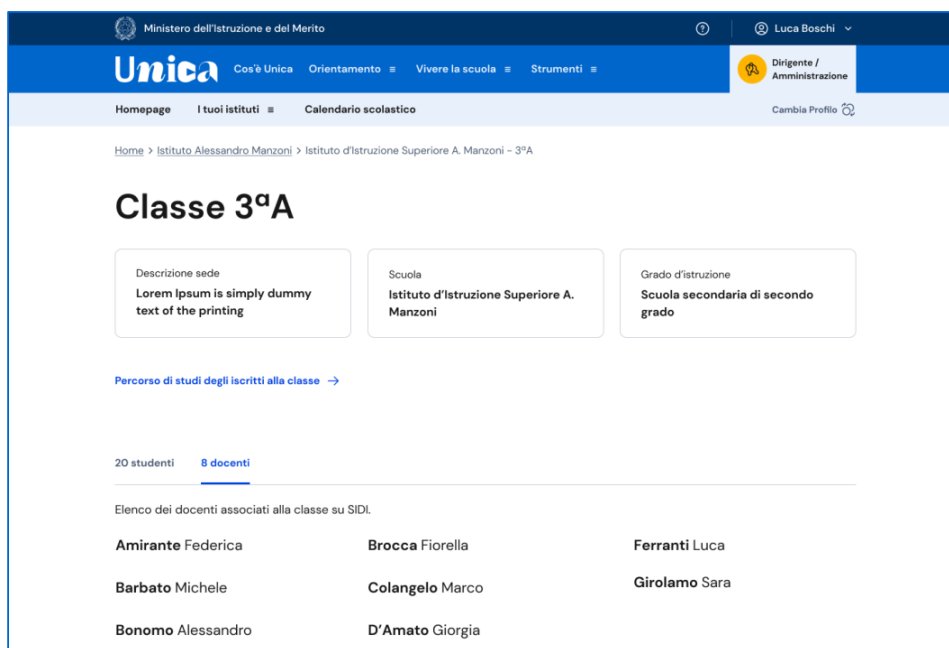


FIGURA 11 – SCHERMATA CLASSE / VISTA DOCENTI

La vista sui docenti riporta l'elenco dei docenti della classe abilitati per l'accesso alla piattaforma. Da questo elenco è possibile verificare eventuali problemi con le abilitazioni dei docenti.

5. Percorso di studi

Puoi consultare il percorso di studi degli studenti a tre diversi livelli di dettaglio: a livello dell'intera scuola, a livello di classe e per singoli studenti.

5.1 Visualizza il percorso di studi degli studenti frequentanti la scuola

Nella pagina di dettaglio di un istituto, raggiungibile dalla voce di menu "I tuoi istituti", consulta la scheda di una scuola dell'istituto e segui il collegamento "Percorso di studi degli iscritti alla scuola".

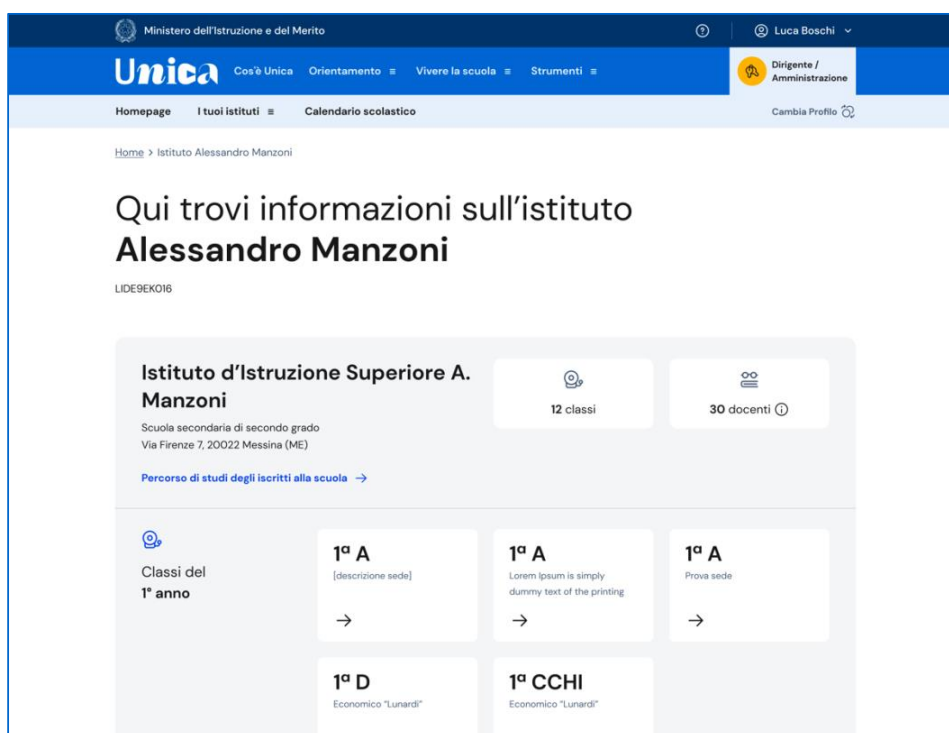


FIGURA 12 – SCHERMATA ISTITUTO > PERCORSO DI STUDI A LIVELLO DI SCUOLA

Puoi così consultare informazioni aggregate sulle attività svolte dagli studenti con particolare riferimento a quelle più rilevanti ai fini dell'orientamento. Le informazioni disponibili in questa pagina sono:

- Attività scolastiche, ovvero le attività di ampliamento dell'offerta formativa organizzate dalla scuola e frequentate dagli studenti
- Ammessi all'esame di stato conclusivo del ciclo di istruzione
- Il dettaglio sui moduli di orientamento formativo

- Le esperienze di mobilità studentesca

Eccetto la dimensione Ammessi all'esame di stato conclusivo del ciclo di istruzione, puoi approfondire l'analisi di tutte le altre dimensioni selezionando un anno di corso in particolare (es. tutte le classi prime, seconde, ecc.).

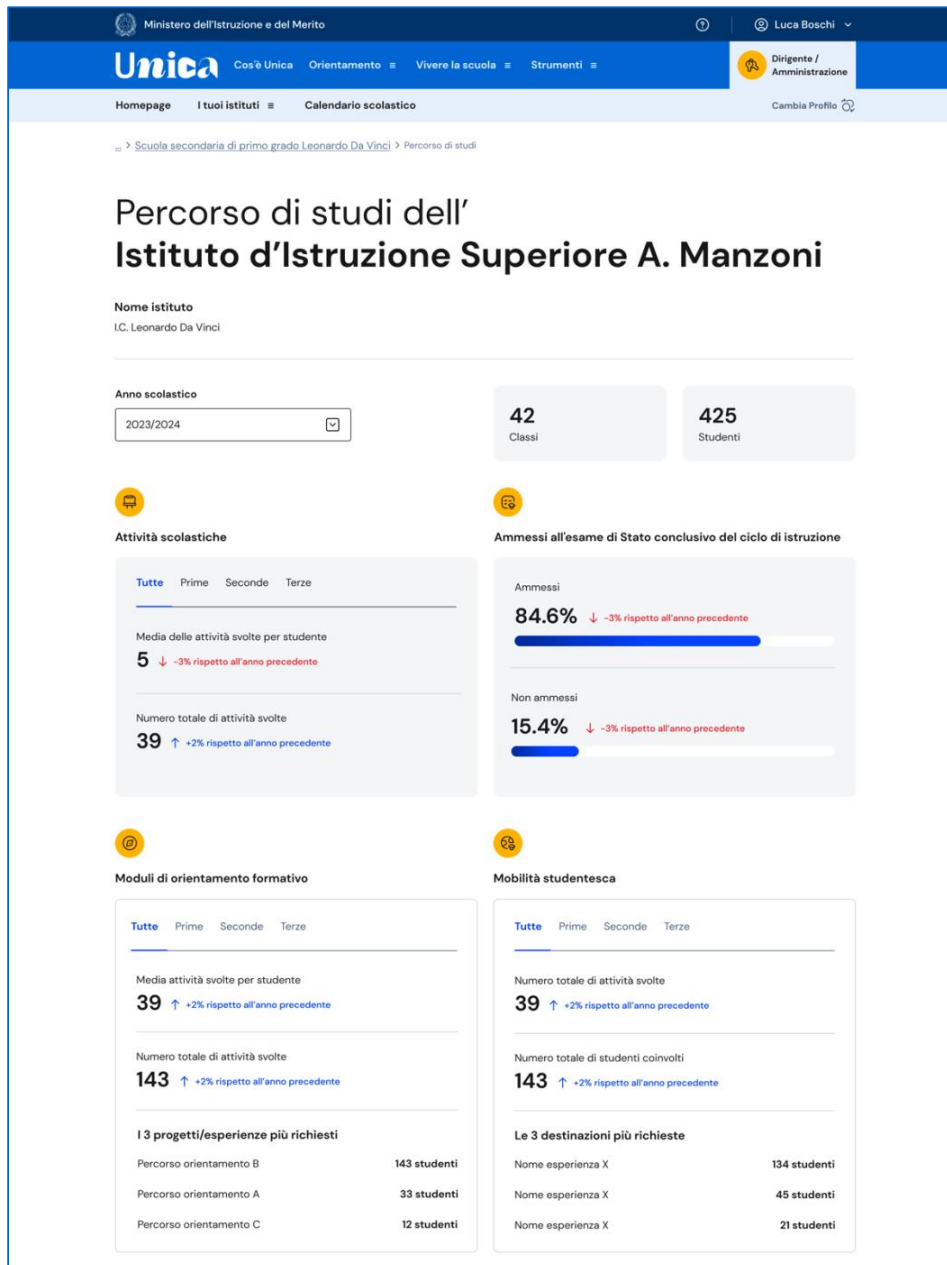


FIGURA 13 – SCHERMATA PERCORSO DI STUDI A LIVELLO DI SCUOLA

5.2 Visualizza il percorso di studi degli studenti frequentanti per singola classe

Nella pagina di dettaglio di un istituto, seleziona una classe per navigare sulla pagina di dettaglio di quella classe. Da qui segui il link "Percorso di studi degli studenti iscritti alla classe" per consultare la pagina che aggrega i dati sulle attività svolte dagli studenti con particolare riferimento a quelle più rilevanti ai fini dell'orientamento.

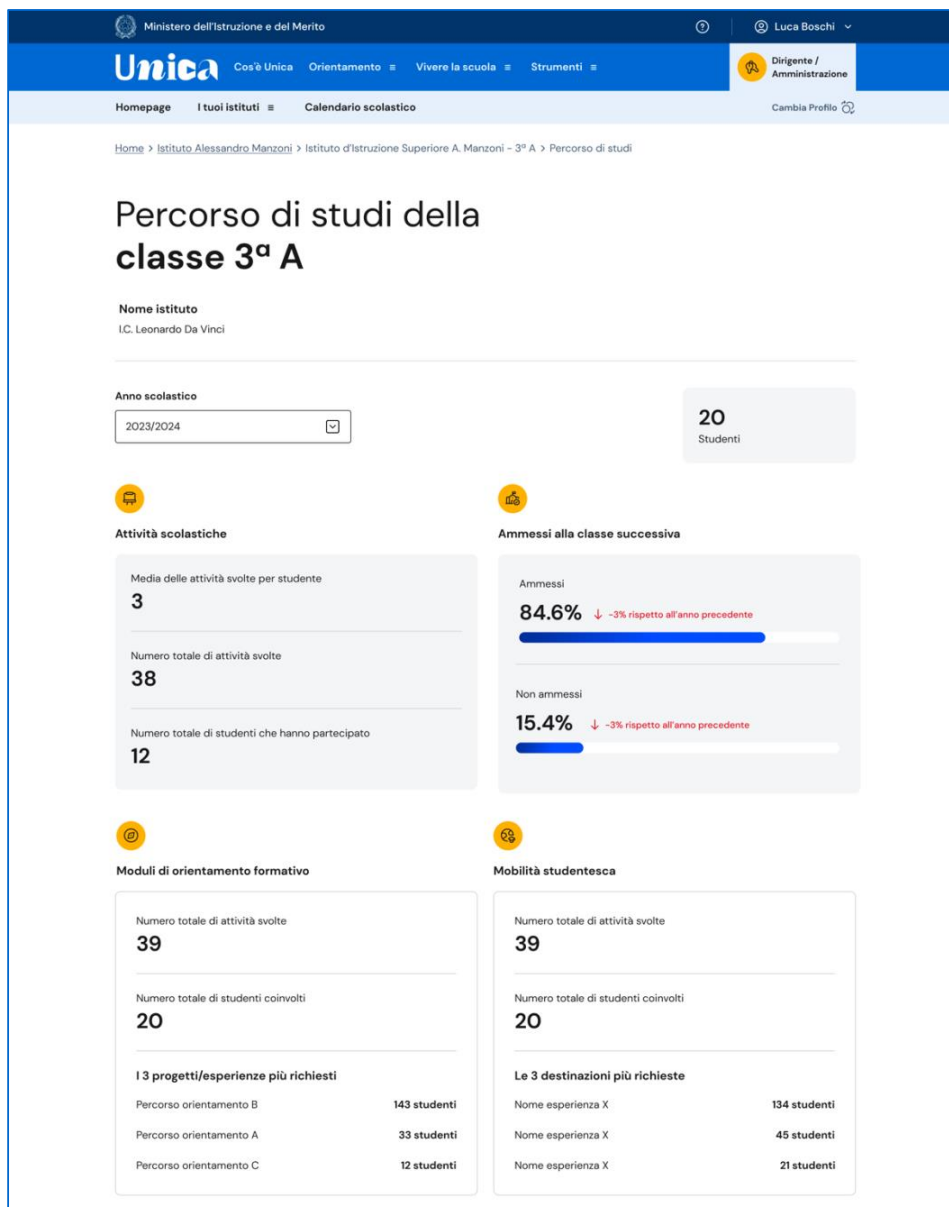


FIGURA 14 – SCHERMATA CLASSE > PERCORSO DI STUDI A LIVELLO DI CLASSE

A differenza della vista per scuola, qui non sono disponibili strumenti per un'analisi ulteriore dei dati, ma puoi consultare direttamente l'E-Portfolio dei singoli studenti per raggiungere le informazioni più puntuali.

5.3 Visualizza il percorso di studio per singolo studente

Raggiunta la pagina di dettaglio di una classe, seleziona un nome nell'elenco degli studenti disponibile in pagina per accedere al suo E-Portfolio.

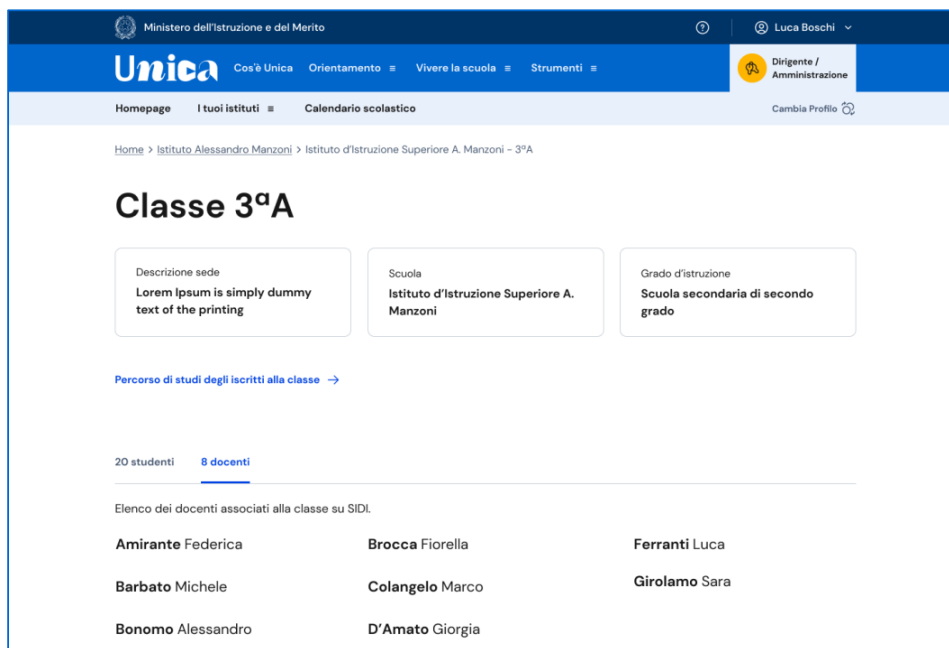


FIGURA 15 – SCHERMATA CLASSE > PERCORSO DI STUDI DI SINGOLI STUDENTI

L'E-Portfolio degli studenti è organizzato in quattro aree: Percorso di studi, Sviluppo competenze, Capolavoro e Autovalutazione.

Usa il collegamento "Vai alla sezione dedicata" nel riquadro "Percorso di studi" per consultare le informazioni di dettaglio sul singolo studente.

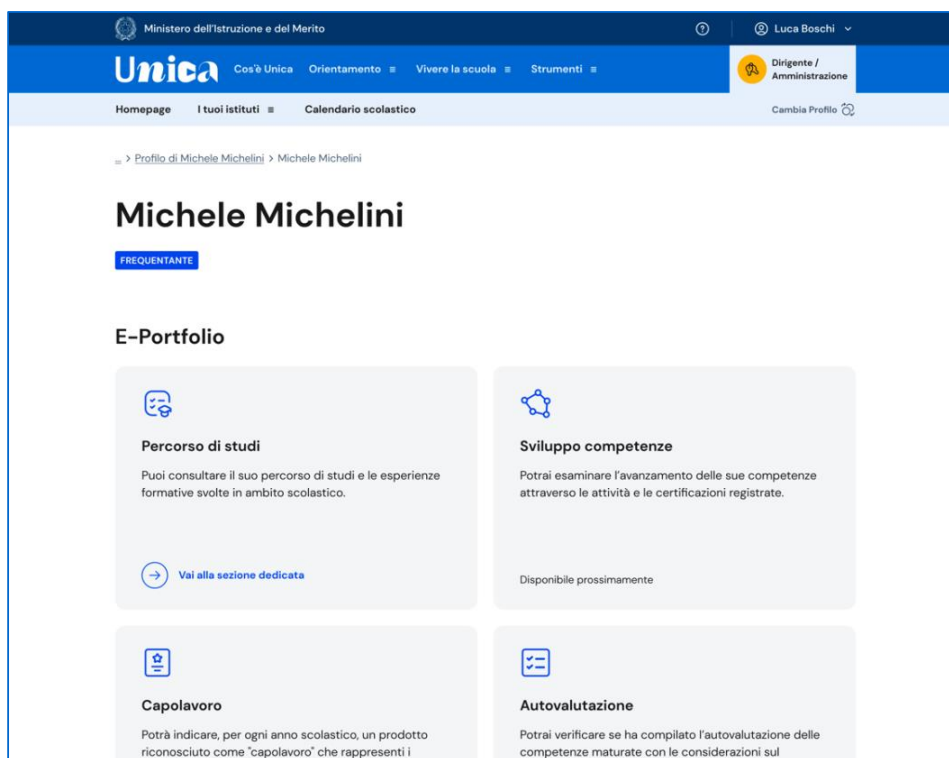


FIGURA 16 – SCHERMATA E-PORTFOLIO STUDENTE

In questa pagina trovi anzitutto le informazioni sulla posizione dello studente per l'anno scolastico corrente e il dettaglio del piano di studi seguito.

Puoi selezionare i diversi ordini e gradi di istruzione ("scuola primaria", "scuola secondaria di primo grado" e "scuola secondaria di secondo grado") o le singole annualità per consultare le informazioni relative a percorsi o classi già completati.

Percorso di studi di Michele Michelini

Anno scolastico attuale

Indirizzo di studi
Liceo Linguistico

Scuola
Istituto d'Istruzione Superiore A. Manzoni

Classe
3^o A

Scuola primaria Scuola secondaria di primo grado Scuola secondaria di secondo grado

Istruzione e formazione

Piano di studi

I anno
Liceo Linguistico

II anno
Liceo Linguistico

III anno
Liceo Linguistico

IV anno
Indirizzo studi

V anno
Indirizzo studi

Istituto: Istituto d'Istruzione Superiore A. Manzoni
Codice meccanografico: [codice scuola]

Indirizzo di studi: Liceo Linguistico
Classe e sezione: 3^o A

Discipline	Ore annuali
Lingua e letteratura italiana	132
Lingua e cultura straniera 1	99
Lingua e cultura straniera 2	132
Lingua e cultura straniera 3	132
Storia	66
Filosofia	66
Matematica	66
Fisica	66

FIGURA 17 – SCHERMATA PERCORSO DI STUDI / ISTRUZIONE E FORMAZIONE

A seguire trovi anche l'esito dello scrutinio finale di ciascun anno scolastico frequentato, gli eventuali esami di idoneità/integrativi sostenuti e i crediti scolastici maturati negli ultimi tre anni della scuola secondaria di secondo grado.

Esiti scrutini finali

Anno	Scuola e codice meccanografico	Indirizzo studi	Esito finale
1 ^o anno	[Nome scuola] [codice scuola]	Liceo Linguistico [codice indirizzo]	✔ Ammesso
2 ^o anno	[Nome scuola] [codice scuola]	Liceo Linguistico [codice indirizzo]	✔ Ammesso

FIGURA 18 – SCHERMATA PERCORSO DI STUDI / ESITO SCRUTINI

Nella seconda parte della pagina trovi riportate le altre esperienze formative che ha svolto in ambito scolastico, divise per tipologia.

NB: trovi elencate le esperienze formative che via via sono registrate e caricate nella piattaforma dalla scuola.

Le esperienze sono organizzate per le seguenti tipologie:

- Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento - PCTO: sono percorsi formativi utili a orientare gli studenti dell'ultimo triennio delle scuole superiori al mondo del lavoro, al proseguimento degli studi e sviluppare competenze;
- Moduli di orientamento formativo: sono le attività svolte nell'ambito dei moduli di almeno 30 ore per anno scolastico, organizzate a partire dalla scuola secondaria di primo grado ai fini dell'orientamento;
- Attività scolastiche: sono le attività di ampliamento dell'offerta formativa organizzate dalla scuola;
- Mobilità studentesca: elenca gli eventuali periodi di studio che lo studente ha svolto all'estero, ad esempio all'interno di programmi internazionali di scambi studenteschi;
- Iscrizione all'albo delle eccellenze: riporta i premi e riconoscimenti eventualmente ottenuti partecipando a concorsi e competizioni inseriti nel programma annuale delle eccellenze, per studenti della scuola secondaria di secondo grado.

Esperienze formative svolte in ambito scolastico

Anno scolastico

Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento - PCTO (2)

PC componenti Srl	Ore presso la struttura	Anno scolastico	Ore in aula:
Tipologia di percorso percorso a	N.ore	2023-2024	N. ore

PC componenti Srl	Ore presso la struttura	Anno scolastico	Ore in aula:
Tipologia di percorso percorso a	N.ore	2023-2024	N. ore

Moduli di orientamento formativo

2023/2024 Classe terza
 Percorso orientamento c
30 ore
[Mostra dettagli](#)

Attività scolastiche
7 in totale

Attività e Anno	Categoria	Luogo	Ore svolte	Competenze
2023/2024 Progetto bullismo	Attività organizzata dalla scuola	Roma	20 ore	
2023/2024 Corso di batteria	Attività organizzata dalla scuola	Roma	20 ore	
2023/2024 Corso di violino	Attività organizzata dalla scuola	Roma	20 ore	

FIGURA 19 – SCHERMATA PERCORSO DI STUDI / ESPERIENZE

Una volta che lo studente ha conseguito il diploma a seguito del superamento dell'esame di Stato del secondo ciclo di istruzione, in questa pagina trovi anche informazioni sul titolo di studio, il punteggio complessivo che ha ottenuto e il dettaglio dei punteggi per le diverse prove d'esame.

6 Calendario scolastico (per utenti di area Amministrazione)

In questa sezione puoi gestire i calendari scolastici degli istituti assegnati.

La compilazione della sezione è facoltativa e tipicamente a cura del personale di segreteria.

6.1 Gestisci giorni di sospensione dell'attività didattica

Selezionando l'Istituto in elenco puoi inserire le date di inizio e fine delle lezioni e i giorni di sospensione dell'attività didattica, per come deliberati dalla scuola o dalla Regione di appartenenza.

FIGURA 20 – SCHERMATA CHIUSURE SCOLASTICHE

Attraverso il calendario puoi indicare una data di inizio e di fine delle lezioni.

Usa il bottone “Avanti” per accedere alla schermata successiva dove puoi verificare le date di sospensione dell'attività didattica già presenti, che coincidono con le festività nazionali.

Puoi anche aggiungere altre festività e chiusure per completare il calendario scolastico.

Imposta le chiusure scolastiche ✕

Scuola Marco Polo – Calendario scolastico 2023/2024

Passo 2 di 2

Imposta le chiusure scolastiche

Verifica o modifica le date di chiusura che coincidono con le festività nazionali.
Puoi anche aggiungere altre festività e chiusure per completare il calendario scolastico.

Ognissanti	Data inizio: * <input type="text" value="1/11/2023"/>	Data fine: * <input type="text" value="5/11/2023"/>
Immacolata Concezione	Data inizio: * <input type="text" value="8/12/2023"/>	Data fine: * <input type="text" value="8/12/2023"/>
Chiusura natalizia	Data inizio: * <input type="text" value="8/12/2023"/>	Data fine: * <input type="text" value="8/12/2023"/>
Chiusura pasquale	Data inizio: * <input type="text" value="8/12/2023"/>	Data fine: * <input type="text" value="8/12/2023"/>
Festa della Liberazione	Data inizio: * <input type="text" value="8/12/2023"/>	Data fine: * <input type="text" value="8/12/2023"/>
Festa del lavoro	Data inizio: * <input type="text" value="8/12/2023"/>	Data fine: * <input type="text" value="8/12/2023"/>
Festa della Repubblica	Data inizio: * <input type="text" value="8/12/2023"/>	Data fine: * <input type="text" value="8/12/2023"/>
Inserisci nome chiusura: * <input type="text" value="Carnevale"/>	Data inizio: * <input type="text" value="25/02/2024"/>	Data fine: * <input type="text" value="28/02/2024"/> Elimina

+ [Aggiungi un'altra chiusura](#)

Indietro
Salva

FIGURA 21 – SCHERMATA IMPOSTA CHIUSURE SCOLASTICHE

Se hai inserito correttamente i giorni di sospensione dell'attività didattica, visualizzi la seguente schermata.



FIGURA 22 – SCHERMATA CALENDARIO IMPOSTATO

Se vuoi effettuare delle modifiche usa il bottone “Torna al Calendario Scolastico”.

7 Assistenza

7.1 Leggi le domande frequenti

Da qualsiasi pagina di Unica puoi accedere alla raccolta di domande frequenti (FAQ) sulla piattaforma e le sue funzionalità. Per farlo, utilizza la voce “Assistenza” nel menu, rappresentata dall’icona di un punto interrogativo. Qui puoi trovare risposta alle domande più comuni su come usare la piattaforma e sullo scopo di ogni sua sezione.

Ministero dell'Istruzione e del Merito

Unica Cosa? ***** Orientamento Vivere la scuola Strumenti

Luca Boschi

Seleziona una categoria*

Struttura e funzionalità E-Portfolio

Struttura e funzionalità E-Portfolio

In che modo avviene l'abilitazione di studenti, docenti e docenti tutor per l'accesso all'E-Portfolio? +

Come posso monitorare la compilazione dell'E-Portfolio da parte degli studenti della mia scuola? +

Manuale utente scuola
La guida che ti spiega come utilizzare la piattaforma.

Consulta il manuale
Formato PDF - 2,3 MB

Consulta le domande frequenti degli altri profili

Studenti
Consulta le risposte alle domande degli studenti
Vai alle domande frequenti →

Genitori ed esercenti la responsabilità genitoriale
Consulta le risposte alle domande di genitori ed esercenti la responsabilità genitoriale
Vai alle domande frequenti →

Docenti
Consulta le risposte alle domande dei docenti
Vai alle domande frequenti →

FIGURA 23 – SCHERMATA DOMANDE FREQUENTI (FAQ)

7.2 Contatti

Qualora le risposte alle domande frequenti non fossero sufficienti per risolvere una tua esigenza, nella stessa pagina di assistenza trovi indicati gli altri canali di assistenza, nello specifico:

- Per richieste di natura specialistica, quali ad esempio quesiti relativi ai temi dell'orientamento, puoi accedere all'Help Desk Amministrativo Contabile (HDAC) all'indirizzo <https://miurjb14.pubblica.istruzione.it:443/phamsidi/> per compilare un'apposita web request;
- Per richieste di natura tecnica, ovvero per possibili malfunzionamenti della Piattaforma, puoi chiamare il numero verde 800 903 080, attivo dal lunedì al venerdì dalle 08.00 del mattino alle 18.30 ed il sabato dalle 08.00 alle 14.00 del pomeriggio. Il servizio, per questa iniziativa, è riservato al personale amministrativo delle segreterie scolastiche.



FIGURA 24 – SCHERMATA DOMANDE FREQUENTI / RICHIEDI ASSISTENZA

8. Privacy e policy

In ogni momento puoi consultare i termini e le condizioni d'uso e la privacy policy di Unica seguendo rispettivamente i collegamenti "Note legali" e "Privacy" presenti nel fondo di ogni pagina della piattaforma.



FIGURA 25 – SCHERMATA FONDO PAGINA